**Аналитические данные**

**о работе с обращениями граждан**

В администрацию муниципального образования город Советск за период с 01.01.2012г. по 29.12.2012г поступило:

- письменных обращений – 258 из них 27 повторных;

-личный прием – 22;

- телефон доверия – 2;

Всего - 282 обращения.

Основная тематика обращений граждан, рассмотренная в администрации муниципального образования город Советск.

Из приведенных выше данных видно, что наибольшее беспокойство у населения города Советск вызывает коммунальное хозяйство и основы государственного управления.

По результатам рассмотрения:

На контроле администрации муниципального образования город Советск находиться - 49 обращений граждан, разъяснено – 202, решено положительно-31.

Аналитическая записка администрации муниципального образования город Советск подготовлена на основании электронных статистических отчетов.