**Аналитическая записка**

**о работе с обращениями граждан**

В администрацию муниципального образования город Советск за 2013г. поступило:

- письменных обращений – 284 из них 28 повторных;

-личный прием – 41;

 - телефон доверия – 2;

Всего - 327 обращения.

 Основная тематика обращений граждан, рассмотренная в администрации муниципального образования город Советск в 2013г.

 Из приведенных выше данных видно, что наибольшее беспокойство у населения города Советск вызывает коммунальное хозяйство и основы государственного управления.

 По результатам рассмотрения:

 На контроле администрации муниципального образования город Советск находиться - 32 обращений граждан;

 разъяснено – 277;

решено положительно-18.

 Заместитель главы администрации В.И. Борискин

муниципального образования г. Советск